



سامانه جامع و یکپارچه بهفام

سورة الاحقاف



سیر شکل گیری آرا

شرکت آسان‌رای‌اندیش فعالیت خود را در سال ۱۴۰۰ با تمرکز بر طراحی، توسعه و عرضه راهکارهای نرم افزاری آغاز نموده است. این شرکت با بهره‌گیری از تجارب شرکای تجاری و دانش و مهارت نیروی انسانی جوان و پویای خویش، محصولاتی با بروزترین فناوری‌های دنیا توسعه داده است. این محصولات به منظور حل مسائل سازمانی در حوزه‌هایی نظیر بکارگیری یکپارچه نظام‌های مدیریتی، مدیریت منابع انسانی، مدیریت اقدامات قرار گرفته‌اند. این سبد محصولات با هدف ارتقاء بهره‌وری، چابکی، انعطاف‌پذیری، تاب‌آوری و بهبود تجربه کاربری مشتریان (حقیقی و حقوقی) در شرکت ایجاد گردیده‌اند.

چشم انداز

با اتکا بر فناوری‌های نوین و توجه به نیازهای مشتریان، ما به عنوان شرکت نرم‌افزاری اهدافی مانند توسعه مستمر، ارتقاء کیفیت خدمات و رشد پایدار را دنبال می‌کنیم. همچنین، با توجه به توانمندی‌های سرمایه انسانی خود، از ایجاد محصولات و خدماتی نوآورانه و جذاب بهره می‌بریم تا در دهه اول قرن ۱۵، در بازار داخلی به عنوان یکی از ۵ شرکت پیشگام در زمینه ارائه راهکارهای نرم‌افزاری سازمانی از حیث کیفیت محصولات، انتخاب اول مشتریان در بازار هدف و پشتیبانی فنی و کاربردی بر پایه علوم نوین شناخته شویم.



یکپارچه سازی مدیریت، راهی هوشمند برای بهبود عملکرد سازمان

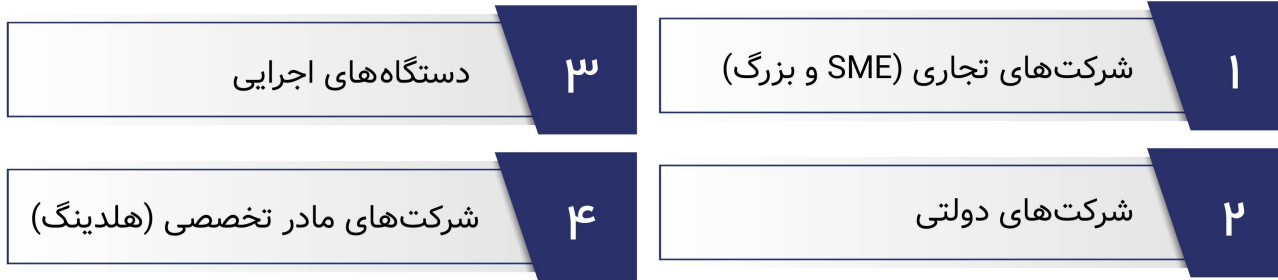
۴

یک سامانه یکپارچه ی نظام های مدیریتی نرم افزاری است که اطلاعات و فرآیندهای مختلف سازمان را یکپارچه کرده و مدیریت بهینه و هماهنگی بین تمامی بخش ها و فعالیت ها را فراهم می کند. این سامانه می تواند تأثیر مثبت زیادی بر بهره وری و عملکرد سازمانی داشته باشد.

از ویژگی های مهم یک سامانه یکپارچه میتوان به امکان جمع آوری اطلاعات از تمامی بخش ها و واحدهای سازمان و ذخیره آن در یک پایگاه داده مشترک اشاره نمود.

این امر باعث جلوگیری از انباشت داده های تکراری و تداخل در اطلاعات می شود. همچنین ارائه گزارش ها و آمارهای مدیریتی بر اساس داده های جمع آوری شده در تمامی بخش های سازمان و ارائه اطلاعات و آنالیزهای لازم برای تصمیم گیری استراتژیک و بهبود عملکرد سازمان از دیگر ویژگی های یک سامانه یکپارچه مدیریتی است.

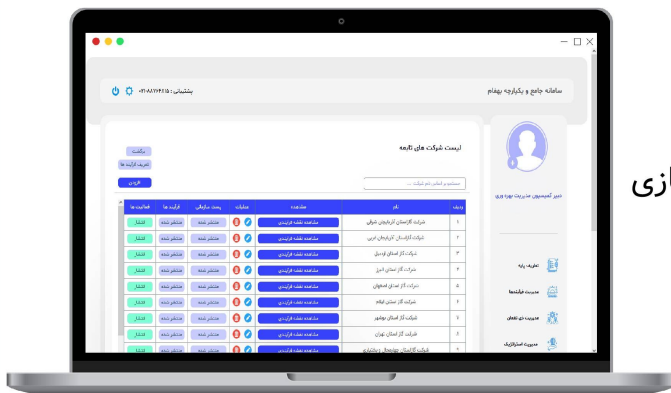
جامعه هدف سامانه



سامانه به‌فام به نحوی طراحی شده است که با در نظر گرفتن نظام مدیریت فرآیند به عنوان پایه‌ی این سیستم، سایر نظام‌های مدیریتی را به آن متصل می‌نماید. در این سامانه ضمن امکان تعریف و مدیریت مستندات فرآیند، مدلسازی، بهینه‌سازی و ... نظام‌هایی نظیر مدیریت ذی‌نفعان مبتنی بر فرآیند، مدیریت استراتژیک با در نظر گرفتن قابلیت‌های مورد انتظار فرآیند، نظام مدیریت عملکرد جامع با در نظر گرفتن شاخص‌های عملکردی و نتیجه‌ای فرآیندها و ... را در خود جای داده است. این سامانه توجه ویژه‌ای به ایجاد یکپارچگی بین نظام‌های مدیریتی داشته و به سازمان‌ها کمک می‌نماید تا از این ظرفیت برای ایجاد ارزش افزوده بیشتر در سازمان خویش کمک بگیرند.

ویژگی‌ها و امکانات شاخص سامانه

- رابط کاربری ساده
- یکپارچگی بین نظام‌های مدیریتی
- اطمینان از همسو نمودن فرآیندها و استراتژی‌ها
- تجمیع و هدفمند نمودن نظام حل مسئله
- امکان پایش انواع شاخص‌ها
- برخورداری از داشبوردهای مدیریتی قابل شخصی‌سازی
- امکان بکارگیری برای شرکت‌های مادر



زیر سامانه‌های بهفام



ماژول مدیریت ساختار سازمانی

مدیریت ساختار سازمانی بهفام یک ماژول جامع است که تمامی نیازهای شما را در این حوزه پوشش می‌دهد. این ماژول شامل قابلیت‌های متعددی است که به شما در بهبود و تسهیل فرآیندهای مدیریتی کمک می‌کند. امکان تعریف دقیق و شفاف ساختار سازمانی به‌گونه‌ای که تمامی بخش‌ها، واحدها و پست‌های سازمان به‌خوبی مشخص و مستندسازی شوند فراهم می‌باشد.

برخی از قابلیت‌های مدیریت ساختار سازمانی بهفام:

- امکان تعریف ساختار نامحدود
- طراحی ساختار سازمانی به صورت اتوماتیک
- مدیریت شناسنامه مشاغل
- انطباق با انواع ساختار سازمانی



ماژول مدیریت استراتژیک

مدیریت استراتژیک بهفام، به عنوان پلی سریع و قدرتمند برای سازمان‌ها می‌باشد که امکان دسترسی به ابزارها و منابعی را فراهم می‌کند تا استراتژی‌های سازمان را به بهترین شکل ممکن اجرا و پیگیری نمایند. بهفام به سازمان‌ها کمک می‌کند تا با تعیین اهداف استراتژیک، تجزیه و تحلیل محیط داخلی و خارجی، تعیین عوامل کلیدی موفقیت و تدوین استراتژی‌های مناسب، به بهترین شکل ممکن به اهداف خود دست یابند و برای تغییرات آینده آماده شوند.

برخی از قابلیت‌های مدیریت استراتژیک بهفام:

- قابلیت ارزیابی آمادگی استراتژیک
- قابلیت تعریف و توصیف استراتژی‌های سازمان از جمله، اهداف کلان، مأموریت، مقررات و اهداف میان‌مدت و بلندمدت
- تعیین اهداف و استراتژی‌های عملیاتی
- قابلیت پیش‌بینی و برنامه‌ریزی برای رسیدن به اهداف استراتژیک، شامل تخصیص منابع، زمانبندی و شناسایی فعالیت‌ها و وظایف مرتبط با استراتژی‌ها

ماژول مدیریت فرآیندهای کسب و کار

۹

مدیریت فرآیندهای کسب و کار بهفام با دارا بودن قابلیت‌های پیشرفته، ابزارهای قدرتمندی را برای مدیریت و بهینه‌سازی فرآیندهای کسب و کار فراهم می‌کند. ماژول مدیریت فرآیندهای کسب و کار بهفام ویژگی‌های گسترده‌ای را ارائه می‌دهد که شامل پیاده‌سازی چرخه مدیریت فرآیند، ارزیابی بلوغ فرآیندها و گزارش‌گیری جامع است.

برخی از قابلیت‌های مدیریت فرآیندهای کسب و کار بهفام:

- امکان مدل‌سازی فرآیندها مطابق با استاندارد BPMN ۲.۰
- طراحی نقشه فرآیندی به صورت اتوماتیک
- قابلیت دریافت شناسنامه فرآیندی مطابق با ساختار استاندارد
- امکان پایش و پیگیری فرآیندها به صورت زمان واقعی برای اطمینان از پیشرفت صحیح فرآیندها

ماژول مدیریت ذینفعان

بهمام با ارائه یک ماژول جامع و کاربردی، نیازهای شما را در حوزه مدیریت ذینفعان پوشش می‌دهد. این ماژول با قابلیت‌های متنوع و کارآمد خود، شما را در تمام مراحل چرخه مدیریت ذینفعان یاری می‌کند از جمله قابلیت‌های کلیدی این ماژول می‌توان به: شناسایی ذینفعان، اولویت‌بندی ذینفعان، شناسایی نیازها و انتظارات، طراحی پرسشنامه ذینفعان و سنجش رضایت ذینفعان منطبق بر نیازها و انتظارات شناسایی شده اشاره کرد.

برخی از قابلیت‌های مدیریت ذینفعان بهمام:

- تعریف سه سطحی نیازها و انتظارات
- طراحی نقشه ذینفعان به صورت اتوماتیک
- قابلیت اتصال دانش مدیریت فرآیند و مدیریت ذینفعان
- بهره‌مندی از مدل‌های مرجع در زمینه ارزیابی ذینفعان

ماژول مالی و بهره‌وری

۱۱

ماژول مالی و بهره‌وری به‌فام با بهره‌گیری از آخرین الزامات سازمان ملی بهره‌وری و الگوهای بین‌المللی معتبر، ابزاری قدرتمند برای بهبود و پایش عملکرد مالی و بهره‌وری سازمان‌ها فراهم می‌آورد. این سامانه امکانات تحلیل‌های کیفی پیشرفته، ثبت دقیق و منظم اطلاعات مالی و عملکردی مرتبط با حوزه بهره‌وری و استقرار چرخه کامل مدیریت بهره‌وری را ارائه می‌دهد.

برخی از قابلیت‌های مالی و بهره‌وری به‌فام:

- امکان شخصی‌سازی و طراحی ساختار ورود اطلاعات مالی شامل صورت سود و زیان، وجود نقد و ترازنامه و یادداشت‌های مرتبط متناسب با نیاز شرکت
- امکان اتصال دانش مدیریت فرآیند و بهره‌وری در قسمت پیامد و ستانده
- امکان محاسبه نماگرهای سودآوری مالی
- قابلیت محاسبه روند و متوسط رشد سالانه نماگرهای اثربخشی و کارایی و مقایسه با مقدار هدف گذاری شده



ماژول مدیریت عملکرد

سنجش عملکرد سازمانی اساسی‌ترین ابزاری است که سازمان‌ها برای ارزیابی و بهبود عملکرد خود به کار می‌برند. این فرآیند شامل مجموعه‌ای از فعالیت‌ها و روش‌هایی است که به منظور اندازه‌گیری و ارزیابی عملکرد فرآیندها انجام می‌شود. ماژول مدیریت عملکرد به‌فهم راهکاری جامع برای مدیریت عملکرد و بهبود پایدار سازمان‌هاست. این ماژول امکانات گسترده‌ای را ارائه می‌دهد که به سازمان‌ها کمک می‌کند تا عملکرد خود را پایش کرده، مراقبت کنند و بهبود بخشیده و در نهایت بهره‌وری خود را افزایش دهند.

برخی از قابلیت‌های مدیریت عملکرد به‌فهم:

- قابلیت پایش بهره‌وری و تحلیل داشبورد
- قابلیت حلقه‌های یادگیری به منظور تعریف پروژه‌های بهبود
- تنظیم اهداف مشخص و هوشمند برای بهره‌وری و عملکرد
- ارائه ابزارها و گزارش‌هایی برای تحلیل عملکرد گذشته و شناسایی الگوها و فرصت‌های بهبود



ماژول ممیزی داخلی

۱۳

بهفام با دارا بودن ماژول ممیزی داخلی مبتنی بر استاندارد ایزو ۱۹۰۱۱، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا فرآیندهای ممیزی داخلی خود را بهبود بخشیده و بروزرسانی کنند. این ماژول امکان مدیریت و برنامه‌ریزی فعالیت‌های ممیزی داخلی، از جمله برنامه‌ریزی ممیزی‌ها، تخصیص منابع و زمان‌بندی اجرای آن‌ها، ثبت جزئیات مربوط به فعالیت‌های ممیزی، از جمله نتایج ممیزی، عیوب یافت شده و پیشنهادات بهبود و همچنین تولید گزارشات تحلیلی از عملکرد فرآیندهای ممیزی، از جمله آمارهای کلی، معیارهای بهبود و روند تغییرات را دارا می‌باشد.

برخی از قابلیت‌های ممیزی داخلی بهفام:

- ایجاد امکاناتی برای هماهنگی و همکاری بین اعضای تیم‌های مختلف در فرآیند ممیزی
- امکان آپلود و مدیریت آسان مستندات مرتبط با فرآیند ممیزی
- قابلیت ثبت و پیگیری اقدامات تصحیحی و پیشگیرانه بر اساس نتایج ممیزی
- امکان به اشتراک‌گذاری دانش و تجربیات به دست آمده از فعالیت‌های ممیزی

ماژول مسئله‌شناسی

بهفام دارای ماژول پیشرفته‌ای برای مسئله‌شناسی است که به شما در شناسایی و حل مسائل به شکلی سیستماتیک کمک می‌کند. این ماژول منطبق بر کاربرگ‌های سازمان ملی بهره‌وری در زمینه مسئله‌شناسی سازمان طراحی گردیده است که شامل قابلیت‌های شناسایی مسئله، اولویت‌بندی مسائل، ریشه‌یابی علل مسائل و تعریف اقدامات اساسی است.

برخی از قابلیت‌های مسئله‌شناسی بهفام:

- ایجاد ارتباط بین نظام مسئله‌شناسی و سایر نظام‌های مدیریتی، نظیر مدیریت عملکرد، مالی و بهره‌وری
- قابلیت تنظیم و تطبیق چابک با توجه به تغییرات در فرآیندها و نیازهای سازمان
- امکان گزارش‌گیری منطبق بر ساختار سازمان ملی بهره‌وری



ماژول مدیریت خلاقیت و نوآوری

۱۵

این ماژول، یک پلتفرم پیشرفته و جامع است که به منظور ارتقای نوآوری سازمان‌ها و کسب‌وکارها طراحی شده است. از ویژگی‌های منحصر به فرد ماژول مدیریت خلاقیت و نوآوری بهفام می‌توان به انطباق با مدل پلسک (PLESK) که یکی از مدل‌های معتبر در حوزه مدیریت نوآوری و خلاقیت است و به سازمان‌ها کمک می‌کند تا فرآیندهای خلاقانه خود را بهبود بخشند و به نتایج بهتری دست یابند اشاره کرد.



برخی از قابلیت‌های مدیریت خلاقیت و نوآوری بهفام:

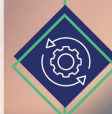
- انطباق با استانداردهای ایزو ۵۶۰۰۱، ۵۶۰۰۲ و ۵۶۰۰۳
- ایجاد و مدیریت جلسات ایده‌پردازی تعاملی
- قابلیت ارزیابی و اولویت‌بندی ایده‌ها بر اساس معیارهای مشخص
- امکان اشتراک‌گذاری ایده‌ها و نظرات بین افراد و گروه‌ها
- قابلیت انطباق با نیازها و شرایط مختلف سازمان

ماژول بهینه‌کاوی

مقصود از ماژول بهینه‌کاوی ایجاد ساختاری هماهنگ و نظام‌مند در کسب و کار به منظور یادگیری سازمانی از طریق بهینه‌کاوی است که بر توانمندسازها و نتایج مدل تعالی متمرکز است. از طریق این ساختار، فعالیت‌های سازمانی به صورت همسو و در راستای استقرار مدل تعالی سازمانی پیش می‌روند. همچنین، تقویت تجربیات و اقدامات درون سازمانی شرکت از دیگر اهداف این ماژول است.

برخی از قابلیت‌های بهینه‌کاوی به‌فام:

- شناسایی شرکت‌های موفق و برتر به منظور بهینه‌کاوی
- گزارش‌گیری نتایج بهینه‌کاوی
- شناسایی و تعریف پروژه‌های بهبود



ماژول مدیریت تغییر

۱۷

مدیریت تغییر بهفام یک ابزار جامع و کارآمد برای سازمان‌ها است که با هدف بهبود فرآیندها و افزایش بهره‌وری طراحی شده است. این ماژول بر اساس گام‌های اجرایی مدیریت تغییر طبق مدل (ADKAR) طراحی گردیده است، این ماژول امکان پیگیری و ارزیابی نتایج تغییرات اعمال شده را فراهم می‌کند و کاربران می‌توانند بازخوردها را جمع‌آوری کرده و نتایج را با اهداف اولیه مقایسه کنند. این فرآیند به سازمان کمک می‌کند تا از اثربخشی تغییرات اطمینان حاصل کرده و در صورت نیاز، اقدامات اصلاحی را اعمال کند.

برخی از قابلیت‌های مدیریت تغییر بهفام:

- قابلیت ثبت و مدیریت تغییرات مختلف در سیستم به صورت ساختارمند و قابل ردیابی
- امکان پیگیری وضعیت تغییرات از مراحل ابتدایی تا اجرا
- قابلیت تخصیص منابع مورد نیاز برای اجرای تغییرات
- قابلیت تولید گزارش‌های مرتبط با وضعیت و پیشرفت تغییرات

ماژول مدیریت ریسک



مدیریت ریسک بهفام، به نحوی طراحی شده است که مطابق با الزامات استانداردهای معتبر بین‌المللی نظیر ایزو ۳۱۰۰۰ و ... عمل می‌کند. این ماژول با ساختاری جامع و کارآمد، تمامی الزامات استانداردها و چارچوب‌های مرتبط با مدیریت ریسک را به طور کامل پشتیبانی می‌کند و همچنین این ماژول تمامی گام‌های اساسی چرخه مدیریت ریسک سازمانی را پوشش می‌دهد. این گام‌ها شامل برنامه‌ریزی، شناسایی، ارزیابی و تحلیل، تعیین استراتژی‌های پاسخ و کنترل و نظارت می‌باشند.

برخی از قابلیت‌های مدیریت ریسک بهفام:

- پشتیبانی از مدل‌های مختلف مدیریت ریسک
- بهره‌گیری از روش‌های گوناگون ارزیابی ریسک
- ارتباط بین سایر ماژول‌ها نظیر استراتژی، مالی، فرآیند و ...



ماژول مدیریت دانش

۱۹

در عصر کنونی که دانش نقش محوری را ایفا می‌کند، مدیریت دانش به عنوان یک موضوع حیاتی و اساسی در سازمان‌ها مطرح می‌شود. سازمان‌ها بر این باورند که با استفاده از سیستم‌های مدیریت دانش، می‌توانند در عرصه‌های رقابتی به برتری بلندمدت دست یابند. بر این اساس، ماژول مدیریت دانش به‌هنگام به ایجاد ارکان مناسب مدیریت دانش، شرح وظایف و سایر ملاحظات مرتبط در سازمان می‌پردازد.



برخی از قابلیت‌های مدیریت دانش به‌هنگام:

- امکان نظارت و پایش بر اجرای فرآیندها به وسیله ارتباط با ماژول مدیریت فرآیند و استقرار مدیریت دانش
- شناسایی متخصصان و خبرگان حوزه‌های دانشی و امکان ارتباط با آن‌ها
- قابلیت ثبت و مدیریت اطلاعات شخصی اعضای تیم‌ها، تخصص‌ها، تجربیات و مهارت‌های آن‌ها
- ارزیابی و پایش نظام‌مند فعالیت‌های مدیریت دانش
- ایجاد بانک دانش فرآیندی با قابلیت جستجوی هوشمند

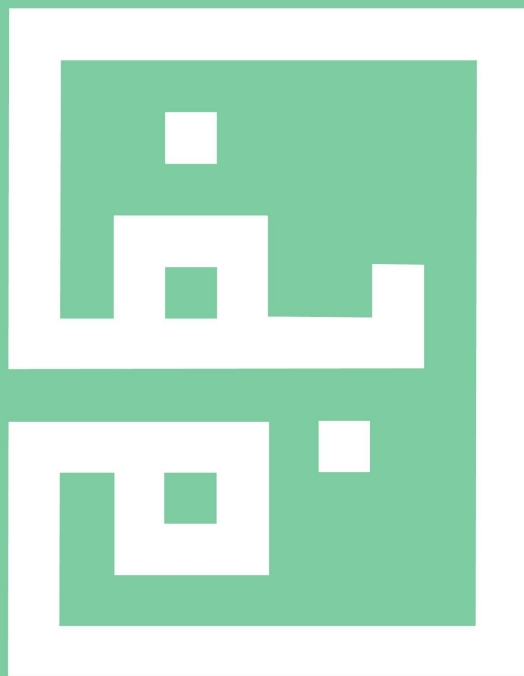
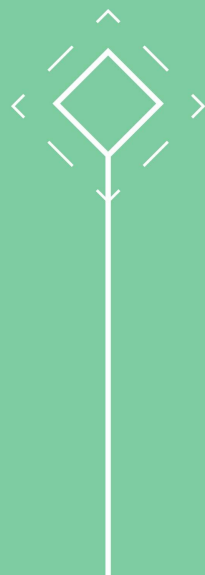
ماژول مدیریت فناوری

مدیریت فناوری به‌فهم به گونه‌ای طراحی شده است که گام‌های اجرایی لازم به منظور ایجاد، توسعه و بازنگری دانش مدیریت فناوری مبتنی بر مدل فال (Phaal) در اختیار سازمان قرار گیرد. از اعضای تیم و منابع مالی گرفته تا تجهیزات فنی، همه چیز به صورت موثر و بهینه مدیریت می‌شود تا بهترین عملکرد را ارائه دهد. مدل فال به عنوان یکی از ابزارهای اساسی در مدیریت فناوری به سازمان کمک می‌کند تا به شناخت بهتری از مسیر تحولات فناورانه برسیم و راهکارهایی مناسب برای مدیریت این تحولات را ارائه دهیم.

برخی از قابلیت‌های مدیریت فناوری به‌فهم:

- وجود نگاه فرآیندی به فعالیت‌های مدیریت فناوری (شناسایی، انتخاب، اکتساب، بهره‌برداری و حفاظت)
- ایجاد چارچوبی برای ارتباط دادن بین تکنولوژی و نیازهای کسب و کار
- شناسایی موضوعات حیاتی مدیریت فناوری سازمان
- شناسایی نقاط قوت و ضعف و شناسایی بهترین نمونه برای الگوبرداری





✉ info@ara-softco.ir

🌐 www.ara-softco.ir

